

# מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : ד' בתמוז התשע"ח  
17 ביוני 2018  
סימוכין : 271361

## סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 17/06/18

### משתתפים :

מר ויקטור וייס, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר וועדה  
רו"ח רות כהן מרק, חשבת בכירה מטה חשכ"ל, חברת וועדה  
עו"ד ינון גוטגליק, הלשכה המשפטית חבר וועדה, יועץ משפטי

### הנושא : רשות מקרקעי ישראל

החלטת ועדת המכרזים מיום 13/06/18  
נתקבל בוועדת הפטור ביום 13/06/18

בקשה מס' : 617496

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות עם חברת טלאול, לצורך הפעלת המוקד הטלפוני הממוחשב של הרשות, לתקופה שמיום 01/07/18 ועד ליום 31/12/18, על פי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

### היקף ההתקשרות המבוקש/המאושר :

4,000,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת טלאול, על פי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/07/18 ועד ליום 31/12/18.

### הערות ונימוקים :

1. רשות מקרקעי ישראל מבקשת להרחיב את ההתקשרות עם חברת טלאול לצורך הפעלת המוקד הטלפוני של הרשות.
2. החל מסוף שנת 2006 מפעילה טלאול מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רמ"י, מכוח זכייתה במכרז שפרסמה רמ"י בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי חכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, מפנה המוקד פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.
3. ההתקשרות המקורית בין רמ"י לטלאול נמשכה עד לסוף יולי 2013, כאשר בחודש מאי של אותה שנה הוסכם עם ועד העובדים וההסתדרות כי על רמ"י לעבור להפעלת מוקד טלפוני פנים ארגוני בתוך כ-18 חודשים. עד להפעלת מוקד זה, סוכם כי תמשך הפעלת המוקד הטלפוני באמצעות חברה חיצונית. בשלב זה ובעקבות דיונים בתוך רמ"י ובין רמ"י לאגף החשכ"ל, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם טלאול עד ליום 01.02.2014.
4. בחינת הדרכים להקמת ותפעול המוקד הראתה כי מדובר בהליך מורכב וממושך לאור כך, אישרה ועדת הפטור את המשך ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת טלאול עד ליום 28.02.15.
5. במהלך תקופה זו, נעשתה בחינה מעמיקה ברמ"י בעניין אופן ההקמה והניהול של המוקד הטלפוני הפנים ארגוני, בעקבותיה הוחלט כי יש לצאת למכרז לניהול המוקד הפנים ארגוני.
6. בתאריך 27.06.16 אישרה ועדת הפטור אורכה עד ליום 30.04.17. לאחר שנבחנו החלופות, הוחלט על ידי הרשות לצאת במכרז חדש להפעלת המוקד במיקור חוץ מלא, בדומה לאופן הפעלתו כיום. כתיבת המכרז הושלמה אך ההליך טרם פורסם. ביום 04.06.17 הוגשה על ידי הסתדרות העובדים הכללית בקשה למתן צו מניעה, בין היתר, כנגד פרסום המכרז.
7. במסגרת הסכמות בין הצדדים ועל מנת לייתר את הצורך בצו מניעה, הסכימו הצדדים כי עד למתן החלטה אחרת, הרשות לא תפרסם מכרז להקמת מוקד טלפוני המופעל על ידי חברה חיצונית במיקור חוץ. כתוצאה מכך אישרה ועדת הפטור הארכת התקשרות עם החברה עד ליום 30.06.18.
8. ביום 01.05.18 ניתנה הכרע בית הדין האזורי לעבודה בחיפה בתביעה שהוגשה ע"י הסתדרות וועד עובדי רשות מקרקעי ישראל בקשת צד בסכסוך קיבוצי, למתן סעדים זמניים וקבועים כנגד הרשות, למניעת קידום מכרז להקמת מוקד טלפוני ברשות המופעל ע"י חברה חיצונית במיקור חוץ, וכן למניעת המשך התקשרות עם הספק הנוכחי, חברת טלאול.
9. בית הדין קיבל את דרישת הוועד, ובאופן מידי החלה ההערכות הנדרשת, לרבות הכנת תשתית, הודעה לציבור על השינויים, וכל הנושאים הלוגיסטיים המחייבים שינוי והתאמה לנקבע בהליך המשפטי.

## - המשך

10. במקביל התנהל מו"מ בין ההנהלה לנציגות העובדים. במסגרת המו"מ הוחלט כי תינתן בשלב זה אורכה להפעלת המוקד על ידי החברה לחודש ימים.
11. מבוקש לאשר הארכת ההתקשרות עם החברה עד ליום 31.12.18 או עד למועד מוקדם יותר על פי החלטה אחרת בהתאם למשא ומתן.
12. יש לציין כי אי המשך מתן השירות, יביא לפגיעה קשה ומיותרת, הן באיכות השירות הניתן לציבור הרחב והן בעבודתם השוטפת של עובדי הרשות, משום שהיקף הלקוחות יאלץ להגיע פיזית ו/או טלפונית למרחבי הרשות לקבלת שירות שאינו ניתן עוד במוקד הטלפוני. בהיקפים אלו מרחבי רמ"י יאלצו להוות חליף למוקד הטלפוני על חשבון פעילות הליבה העסקי.
13. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים להתקשרות הראשונה.
14. גב' אורלי גיבלי, רפרנטית שיכון ומקרקעין, ממליצה לאשר את ההתקשרות.

עו"ד ינון גוטגליק

רו"ח רות כהן  
מרק

מר ויקטור וייס

**אישור החשב הכללי:**

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך